

Orlando Neto

TELECOMUNICAÇÕES · SUPORTE N2

REDES IP · SIP · VoIP · NOC

(21) 98934-7382

orlandoufo@yahoo.com.br

Rio de Janeiro, RJ

www.orlandoneto.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 17 anos de experiência em telecomunicações e redes fixas, com atuação em suporte técnico N2, diagnóstico e resolução de incidentes de voz em centrais TDM e ambientes SIP/VoIP.

Experiência em análise de sinalização, rastreamento de chamadas e troubleshooting de rotas e interconexões com operadoras, em colaboração com equipes técnicas.

Interesse em operações de telecomunicações, NOC, redes IP e core de voz.

PRINCIPAIS HABILIDADES

Operações
Telecomunicações, redes fixas, Redes IP, NOC, diagnóstico de falhas e troubleshooting.

Voz e sinalização
SIP, VoIP, SS7, NGN, IMS, análise de chamadas, rotas e interconexões com operadoras.

Plataformas
TDM (AXE, Trópico, EWSD, NEC, Huawei), SIP Router, AS, TAS, SBC e SDH.

Ferramentas
NetScout, Iris e nGenius.

Outras competências
Análise de Sistemas, pensamento analítico, facilidade de assimilação e desenvolvimento de recursos didáticos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Mai/2013 – Ago/2026

Técnico Telecom II — Oi

- Suporte N2 à rede fixa, com diagnóstico e correção de falhas em equipamentos e plataformas AXE, Trópico, EWSD, NEC e Huawei.
- Acompanhamento da transição dos serviços de voz para SIP e atuação em ambientes de sinalização SIP e VoIP.
- Rastreamento de chamadas e investigação de falhas de sinalização com Iris e nGenius.
- Diagnóstico e correção de falhas em SIP Router, AS, TAS e SBC para restabelecer serviços de voz.
- Análise de falhas em rotas e interconexões com operadoras e colaboração com equipes técnicas na resolução de incidentes.

Mai/2009 – Mai/2013

Técnico Telecom I — Nokia Telecom

- Tratamento de falhas na rede fixa e acompanhamento de incidentes em equipamentos e plataformas AXE, Trópico, EWSD, NEC e Huawei.
- Diagnóstico e correção de falhas em centrais TDM e suporte às equipes de campo.

Mai/2008 – Dez/2008

Técnico de Comunicação de Dados — GT Telecom

- Aprovisionamento de serviços de voz fixa em redes TDM (R2D e DSS1) pelos sistemas STC, NETWIN, GRANITE, SEFE e SGL.

Fev/2008 – Mai/2008

Auxiliar Técnico III — Contax

- Detecção e diagnóstico de problemas para abertura inicial de chamados e realização de testes nos produtos Tc ISDN, Tc Digitronco e 0800.

Jun/2006 – Jan/2008

Auxiliar Técnico I — Contax

- Suporte aos técnicos de campo no CNS - B2B e gestão da inclusão de pendências de clientes de dados nos segmentos corporativo, empresarial e grandes contas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2024

Tecnólogo em Análise de Sistemas

Faculdade Uniamérica

2008

Técnico em Telecomunicações

Escola Técnica Electra

CERTIFICAÇÕES

2015

CCNA (Cisco)

Instituto Infnet

TREINAMENTOS

2018

Diagnóstico de redes FTTH utilizando NetQ

Altice Labs

2019

Treinamento de Operação e Manutenção SoftX3000 (ATCA)

Huawei

2026

AWS SimuLearn: Cloud Practitioner

Amazon Web Services (AWS)